

Activité - La sécurité sur internet

TOUTES LES FICHES

par Délia Rémy



Description

Cet atelier est le huitième d'une série de dix ateliers qui visent à faire en sorte que les femmes de plus de 55 ans se sentent moins isolées par leurs difficultés à s'adapter à la numérisation constante de toutes les formes de communication, et qu'elles aient moins peur de cliquer.

Ce huitième atelier est centré autour la sécurité en ligne ; il est important car avec l'incompréhension des participantes face au monde numérique tout jeune, vient une certaine angoisse.

Il s'agit donc de :

- prendre en compte les peurs et incompréhensions des participantes, pour viser à les diminuer ;
- développer l'échange et le partage dans le groupe ;
- réviser les notions abordées à l'atelier précédent : les formulaires en ligne, leur fonctionnement et leurs questions de sécurité ;
- présenter les principaux risques possibles sur internet ;
- présenter les meilleures habitudes à prendre sur internet pour naviguer en toute sécurité.

Objectifs

Cet atelier doit permettre aux participantes de :

- prendre de bonnes habitudes en termes de sécurité sur internet ;
- comprendre mieux les risques sur internet pour savoir mieux les contourner ;
- reconnaître des e-mails provenant de sources suspectes ;
- reconnaître des sites malveillants ;
- choisir des mots de passe très sécurisés et faciles à retenir.

Compétences travaillées

- Savoir créer des mots de passe variés, sécurisés, et faciles à retenir.
- Savoir naviguer sur internet en toute sécurité.
- Savoir reconnaître les vrais sites des faux sur internet, ainsi que les vrais e-mails des faux.

Pré-requis

Savoir lire et écrire.
Savoir utiliser la souris et le clavier.
Savoir naviguer sur internet.

Matériel

Fiches pédagogiques pour les formations Les Bons Clics qui seront utilisées lors de cet atelier
Fiches récapitulatives des formations sur Les Bons Clics qui seront utilisées lors de cet atelier, une copie de chaque par participante
10 ordinateurs avec une connexion internet
Optionnel : 1 ordinateur supplémentaire pour l'animateur.rice, avec une connexion internet et si possible une connexion à un projecteur
Une nappe
Une théière
Une cafetière si possible
Une bouilloire
Des tasses
Des cuillères
Un plateau
Des serviettes
Café (instantané s'il n'y a pas de cafetière)
Thé
Sucre
Lait
Couques / Viennoiseries

Contenus utilisés

Formations sur Les Bons Clics :

- « Comment créer un mot de passe sécurisé ? » : <https://www.lesbonsclics.fr/fr/ressources-pedagogiques/mot-de-passe-securise-exercice> ;
- « Découvrir la sécurité sur internet » : <https://www.lesbonsclics.fr/fr/ressources-pedagogiques/securete-internet-exercice>.

WORKFLOW

1

Mise en place de l'atelier

- tenir compte du temps de préparation du petit-déjeuner et de l'installation de l'espace pour ce dernier à part des ordinateurs (nappe, tasses, cuillères, liquides variés, etc.). En arrivant une demi-heure avant le début de l'atelier, on se donne une chance d'être prêt.e même pour les participantes qui arriveraient un peu en avance ! ;
- s'assurer d'avoir imprimé le nombre requis de fiches récapitulatives pour toutes les participantes avant d'arriver sur le lieu de l'atelier. Elles seront distribuées à la fin de l'atelier ;
- arranger les tables en une seule grande table qui puisse accueillir toutes les participantes et l'animateur.rice ;
- placer la nappe, les serviettes, les tasses et les cuillères, arranger les viennoiseries/couques sur le plateau ;
- préparer le café et le thé, et les disposer sur la table, avec le lait et le sucre.

2

Petit-déjeuner

- en cas de nouvelles arrivantes, leur présenter le groupe, leur demander de se présenter, et de parler de leurs besoins et de leurs questions ;
- faire une récapitulation de l'atelier 7, et demander aux participantes de partager ce qu'elles y ont appris, ce qu'elles ont mis en pratique depuis le dernier atelier. Si nécessaire, effectuer des révisions sur cet atelier, mais aussi sur les ateliers 6 et 4, dont les connaissances seront utiles pour l'activité du jour. Il est important ici de prendre des notes sur les progrès observés, car cela permet un suivi concret des ateliers, et donne la possibilité à l'animateur.rice de réaliser un compte-rendu à la fin des dix ateliers qui inclue les progrès des participantes et donc puisse traduire concrètement l'utilité des ateliers en eux-mêmes ;
- discussion sur les problèmes éventuels rencontrés depuis le dernier atelier ;
- présentation de l'atelier du jour : comment reconnaître les sites et autres e-mails malveillants, et s'en protéger du mieux que l'on peut. Il est important de rassurer les participantes ; tout comme on n'est jamais à l'abri d'un accident de vélo, mais qu'on peut se protéger du mieux que l'on peut en portant un casque et des coudières, l'internet ne peut pas être 100% sûr, mais on peut se protéger quand même d'un grand nombre de risques, et c'est ce qu'elles vont apprendre dans cet atelier.

Activité : Naviguer en sécurité

- commencer à la table du petit-déjeuner ; demander aux participantes à quel niveau de sécurité elles se sentent sur internet, par exemple sur une échelle de 1 à 5, où 1 est un niveau très angoissant où elles ne se sentent pas du tout en sécurité sur internet, et 5 est un niveau confortable où elles se sentent en contrôle et capables de se protéger. C'est un bon moment pour évaluer les différences de niveaux au sein du groupe, et donc peut-être prévoir une répartition aux ordinateurs de manière à ce que les plus débutantes soient proches et puissent échanger, s'entraider, se soutenir. Ou au contraire de manière à ce que les plus débutantes soient entourées de participantes plus expertes, qui sauront les guider avec des termes qui leur parleront et les rassureront ;
- présenter aux participantes la règle du RLV Recul-Lecture-Vigilance, qui est mise en pratique par les journalistes qui publient sur internet, et qui est aussi enseignée dans les écoles et collèges/lycées car les élèves sont des cibles faciles pour un certain nombre de sites malveillants. Cela signifie que lorsqu'on arrive sur un site ou qu'on reçoit un e-mail, on l'aborde en prenant un peu de recul, on cherche les signes d'authenticité et les signes de malveillance, et on est sur ses gardes quand on aborde un terrain inconnu ;
- expliquer qu'il faut voir les mots de passe un peu comme un cadenas qui empêcherait quelqu'un d'accéder à une boîte dans laquelle on range des documents importants ou des bijoux. Il est bon d'insister sur le fait que plus un mot de passe est long et complexe, plus il est difficile à deviner ;
- petit jeu pour démontrer le point précédent : deviner le mot de passe. Demander à une participante de penser à une couleur – rouge ou vert ou bleu ou jaune. Chacune à son tour, les autres participantes vont essayer de deviner la couleur. Ce sera rapide. Demander ensuite à la participante d'ajouter une lettre à sa couleur – A ou B ou C ou D – en minuscule ou en majuscule. De nouveau, chacune à son tour, les autres participantes vont essayer de deviner la combinaison couleur+lettre minuscule ou majuscule. Cela prendra plus de temps. Demander enfin à la participante d'ajouter un chiffre où elle veut autour de la couleur et de la lettre ; cela devrait suffire à démontrer qu'en ajoutant des parties au mot de passe, on multiplie le nombre de combinaisons possibles, et l'on rend le travail des pirates du net toujours plus difficile ;
- passer sur les ordinateurs, demander aux participantes de se connecter à internet, et de trouver le site « Les Bons Clics » ;
- guider les participantes sur le site, afin de trouver les formations du jour. Il est fort utile pour l'animateur.rice d'être sur le site « Les Bons Clics » sur son ordinateur portable, ou d'utiliser le projecteur, s'il y en a un, pour montrer sur grand écran où chercher et sur quoi cliquer ;

– effectuer ensemble les formations sur Les Bons Clics « Comment créer un mot de passe sécurisé ? » et « Découvrir la sécurité sur internet » :

- Comment créer un mot de passe sécurisé ?
<https://www.lesbonsclics.fr/fr/ressources-pedagogiques/mot-de-passe-securise-exercice>
- Découvrir la sécurité sur internet : <https://www.lesbonsclics.fr/fr/ressources-pedagogiques/securite-internet-exercice>

4

Mise en pratique

- demander aux participantes d'ouvrir leur boîte mail et/ou leur compte Facebook ;
- les encourager à changer leur.s mot.s de passe pour leur boîte mail et/ou leur compte Facebook, ou le faire avec elles ;
- les faire réfléchir à de nouveaux mots de passe pour leurs achats en ligne et autres comptes en ligne, de façon à ce qu'elles quittent l'atelier avec une idée claire des changements à apporter à leurs habitudes dans le monde du numérique pour qu'elles puissent naviguer de manière plus sécurisée ;
- application des réponses à leurs questions si elles en ont.

5

Clôture de l'atelier

La fin de l'atelier peut se trouver effilochée, parce que certaines participantes auront terminé alors que d'autres sont en pleine mise en pratique de leurs questions, et d'autres seront encore en train de terminer l'activité sur Les Bons Clics. Cependant, à partir du moment où une participante quitte son ordinateur pour ramasser ses affaires, il est important de prendre le temps et de trouver un moyen de clore l'atelier :

- terminer en leur disant qu'elles peuvent accéder à la formation sur Les Bons Clics sur tout ordinateur à leur disposition, et les encourager à pratiquer avant l'atelier suivant ;
- distribuer les fiches récapitulatives ;
- débarrasser le petit-déjeuner.

6

Pour aller plus loin

Nous vous invitons à consulter notre fiche [Outil – les mots de passe](#).