

Interagir avec un professionnel de santé

SANTÉ

par BSF



PUBLIC



PARTICIPANTS



ANIMATEURS



NIVEAU



PRÉPARATION



ACTIVITÉ

Objectifs

Oser consulter et exprimer clairement sa demande auprès d'un professionnel de santé

Matériel

Feuilles, crayons
Tablettes ou ordinateurs (en fonction du nombre de participants)
Paperboard ou grande feuille

Compétences travaillées

Comprendre les attentes des professionnels de santé

Contenus utilisés

Moteur de recherche
Dictionnaire en ligne
Vidéos :
Pendant la visite médicale, Palmashow :
<https://www.youtube.com/watch?v=57DmhPWP35U>
Les médecins, Norman :
<https://bit.ly/38MeOut>

Pré-requis

Savoir effectuer une recherche sur Internet et naviguer, à partir d'un ordinateur ou d'une tablette

WORKFLOW

1 Préparation - 30 minutes

NB pour l'animateur : regardez les vidéos à l'avance, pour préparer l'activité. Par ailleurs, il est intéressant pour les participants à cette activité d'avoir réalisé au préalable les activités « C'est quoi la santé ? » et « La santé pour tous ».

Temps d'installation des tablettes ou ordinateurs.

Préparez le lieu en l'aménageant de manière à ce que les participants s'y sentent confortablement installés.

Pour favoriser la discussion, installez-vous au même niveau que les participants.

2 Lancement - 5 minutes

Temps de présentation de la séance.

3 Déroulement - 45 minutes

Diffusez une vidéo traitant de la relation patient-médecin sous un angle humoristique.

Proposez deux mises en situation. Voici quelques exemples :

« A a remarqué un bouton sur son pénis, il ne sait pas comment en parler. Il a honte de la réaction du médecin et que cela se sache. Comment peut-il faire ? »

« B est mineure et prend la pilule contraceptive. Ses parents ne sont pas au courant. La dernière fois qu'elle a consulté un médecin généraliste, il lui a refusé la prescription alors qu'un médecin ne peut pas la refuser. Elle doit renouveler son ordonnance. Comment peut-elle faire ? »

« C n'a pas de carte vitale et souhaite voir un médecin. Que lui conseillez-vous ? »

« D s'est fait frapper par un groupe d'individus. Depuis, il ressent des douleurs à la tête mais a peur de consulter son médecin de peur qu'il avertisse sa famille. »

« E prend des somnifères de sa mère sans qu'elle le sache. Depuis, elle ne peut plus s'en passer pour dormir. Elle ne sait pas comment en parler à son médecin. »

À chaque mise en situation, demandez-leur d'écrire sur une feuille comment ils

aborderaient le sujet auprès du médecin.

Ensuite, en groupe, invitez-les à argumenter sur leur manière de communiquer avec le médecin.

4 Clôture - 10 minutes

Demandez-leur ce qu'ils ont pensé de l'activité et si, à travers les autres, ils ont pu apprendre de nouvelles manières d'interagir avec les professionnels de santé.

Exemples de questions :

- Quelles situations les ont inspirés ?
- Quelles stratégies retirent-ils des échanges au cours de la séance ?
- Y a-t-il des situations qu'ils ont déjà expérimentées (qu'ils ne sont pas obligés de partager) et dans lesquelles ils n'ont pas osé aborder le sujet avec un professionnel de santé ?
- Comment ont-ils fait pour trouver une solution ?