

Consulter un professionnel de santé

SANTÉ

par BSF



PUBLIC



PARTICIPANTS



ANIMATEURS



NIVEAU



PRÉPARATION



ACTIVITÉ

Objectifs

Oser aborder des questions personnelles de santé avec un professionnel

Matériel

Feuilles, crayons
Tablettes ou ordinateurs (en fonction du nombre de participants)
Un Paperboard ou une grande feuille

Compétences travaillées

Comprendre les attentes des professionnels de santé
Prendre acte de l'influence du regard des autres
Adopter des techniques pour briser des tabous ou des réticences à aborder des sujets « délicats »

Contenus utilisés

Moteur de recherche
Dictionnaire en ligne
Sites Internet sur les dispositifs d'accès aux soins :
<https://bit.ly/31S0TQP>
<https://bit.ly/2vxOMfq>
Fiches SantéBD :
<https://santebd.org/les-fiches-santebd>

Pré-requis

Savoir effectuer une recherche sur Internet et naviguer, à partir d'un ordinateur ou d'une tablette

WORKFLOW

1 Préparation - 45 minutes

NB pour l'animateur : il est intéressant pour les participants à cette activité d'avoir auparavant réalisé les activités « C'est quoi la santé ? » et « La santé pour tous ».

Parcourez les fiches SantéBD sur le site : <https://santebd.org/les-fiches-santebd>.

Temps d'installation des tablettes ou ordinateurs.

Préparez le lieu en l'aménageant de manière à ce que les participants s'y sentent confortablement installés.

Pour favoriser la discussion, installez-vous au même niveau que les participants.

2 Lancement - 5 minutes

Temps de présentation de la séance.

3 Dérroulement - 1 heure

En groupe, invitez les participants à réfléchir à la question « Qu'est-ce qui peut nous empêcher d'aller consulter un médecin quand on a un problème de santé ? »

Sur un Paperboard, notez les réponses des participants.

En fonction des réponses, vous pourrez compléter avec les raisons suivantes, recensées dans la littérature scientifique :

- minimisation de l'urgence du problème
- coût de la prestation chez le médecin
- sentiment d'illégitimité
- honte
- pudeur
- manque de temps pour se déplacer
- peur du jugement
- peur d'être ridicule
- manque de confiance
- incompréhension du discours du médecin

Instaurez ensuite un débat ou une réflexion collective sur les possibilités pour surmonter ces freins à la consultation :

- se faire accompagner par quelqu'un de confiance (de préférence par un adulte ou un professionnel de la jeunesse)
- se rendre à plusieurs, avec des amis de confiance, au rendez-vous
- adopter la croyance qu'on a plus de bénéfices à accepter l'aide des autres
- comprendre qu'on ne peut pas tout résoudre seul (« Tout seul, nous allons plus vite, mais ensemble nous allons plus loin. »)
- garder à l'esprit que l'objectif d'une meilleure santé est un objectif fondamental duquel découle beaucoup d'autres difficultés
- etc.

Si besoin, aidez-vous des sites web recensant les dispositifs d'accès aux soins, ou de vos connaissances personnelles.

L'idée n'est pas de faire un étalage des dispositifs mais d'identifier des solutions, même si parfois elles peuvent sembler difficiles à mettre en œuvre.

La coopération dans cette activité est primordiale.

Afin de mieux comprendre le rôle des professionnels de santé, leurs missions et le contenu d'une consultation, vous pouvez également montrer aux participants les fiches SantéBD sur le site <https://santebd.org/les-fiches-santebd>.