

# S'orienter vers une réponse adéquate face à un problème sanitaire ou social

INFORMATION AUX POPULATIONS

par BSF



## Objectifs

---

Rechercher une réponse des services publics adéquate à une situation sociale problématique

## Compétences travaillées

---

Connaître l'avis et les stratégies de ses pairs face à des difficultés  
Échanger pour s'approprier des démarches favorables

## Pré-requis

---

Savoir effectuer une recherche sur Internet et naviguer, à partir d'un ordinateur ou d'une tablette

## Matériel

---

Feuilles, crayons  
Tablettes ou ordinateurs (en fonction du nombre de participants)

## Contenus utilisés

---

Moteur de recherche  
Sites :  
<http://portail-sante-jeunes.fr/index.html>  
<http://cartosantejeunes.org/index.php/liens>

## WORKFLOW

### 1 Préparation - 10 minutes

Temps d'installation des tablettes ou ordinateurs.

Préparez le lieu en l'aménageant de manière à ce que les participants s'y sentent confortablement installés.

Pour favoriser la discussion, installez-vous au même niveau que les participants.

### 2 Déroulement - 45 minutes

Collectivement, imaginez la situation d'un jeune qui a plusieurs difficultés sociales.

Exemples de difficultés sociales :

- « en décrochage scolaire »
- « a des problèmes de santé »
- « n'a plus de logement »
- « ne vit plus chez ses parents »
- « mon grand frère ne veut pas que je sorte de chez moi »
- « je veux passer un diplôme mais je ne pense pas avoir le niveau scolaire suffisant »
- « veut partir voyager à l'étranger »
- « veut organiser une soirée musicale »
- « j'ai des problèmes avec la justice, et j'ai besoin de conseils pour sortir de cette situation »
- « je n'ai pas conscience des risques de la consommation de drogues »
- « je suis fatigué par la violence autour de moi »
- « je ne sais pas comment obtenir une contraception »
- « je pense que je suis enceinte, mais je ne peux en parler à personne »
- « je recherche un job d'été »
- « je ne sais pas où dormir ce soir »

Ils doivent proposer des caractéristiques qui leur parlent. Faites appel à leur créativité.

Demandez-leur de donner à ce « jeune imaginaire » un prénom, un âge et de préciser au maximum des détails sur son caractère (angoissé, colérique, amusant, intelligent, etc.) afin de personnifier la situation et possiblement s'identifier.

Cette invention collective peut faire l'objet d'un jeu. L'humour peut permettre de dédramatiser les difficultés sociales sans pour autant les minimiser.

En binôme, demandez-leur de trouver, en naviguant dans les ressources et sur Internet, ce que le personnage fictif pourrait faire pour faciliter sa vie. Notamment en appelant des numéros d'information, en intégrant des dispositifs ou en rencontrant des personnes qui sauraient l'orienter.

Exemples de solutions :

- aide d'un adulte-référent
- conseils auprès d'amis
- entraide
- conseils auprès d'une structure
- avis d'un professionnel (médecin, professeur, travailleur social, etc.)
- appel d'un numéro utile
- recherche d'aide aux devoirs auprès d'une association
- suivi par une infirmière scolaire
- recherche d'une réponse sur Internet (Fil santé jeunes, service-public.fr, mairie, etc.)

L'idée est de rechercher ensemble des solutions impliquant l'aide sociale ou non et d'argumenter sur les stratégies les plus favorables pour le « jeune imaginaire ». En effet, l'orientation vers une réponse des services publics passe parfois par des étapes intermédiaires telles que la recherche d'information auprès de proches, de professionnels de la jeunesse, ou d'obtention d'informations auprès de numéros utiles ou de sites Web d'information.

Pendant la recherche, n'intervenez que si nécessaire ou si les participants le demandent. L'idée est qu'ils s'organisent en groupe pour trouver des solutions en phase avec leur réalité et leur vécu.

### 3

## Clôture - 10 minutes

Enfin, en groupe, demandez-leur de présenter leurs réponses. L'idée est d'instaurer un débat autour de la manière de réagir face à des difficultés, et de connaître et discuter les stratégies de chacun pour y arriver.

Exemples de questions :

- Pourquoi choisir cette stratégie plutôt qu'une autre ?
- Existe-t-il des freins à l'appel d'un numéro utile ?
- Ressentiriez-vous de la honte, de la pudeur, de la fierté ?
- Préférez-vous trouver une réponse seul ?
- La demande d'aide auprès de professionnels vous pose-t-elle problème ? Si oui, pourquoi ?

La recherche de réponses et la demande d'aide s'articulent autour de la capacité à se rendre compte de la confiance qu'on peut avoir en l'autre et sa capacité à nous aider à avancer. Cet aspect doit être questionné avec les jeunes pour identifier et lever les freins à l'action.