

Les numéros utiles

SANTÉ

par BSF



PUBLIC



PARTICIPANTS



ANIMATEURS



NIVEAU



PRÉPARATION



ACTIVITÉ

Objectifs

Connaître des numéros utiles pour se renseigner sur sa santé et se faire orienter vers un service sanitaire ou social adéquat

Matériel

Feuilles, crayons
Tablettes ou ordinateurs (en fonction du nombre de participants)

Compétences travaillées

Comprendre l'intérêt et le fonctionnement des numéros utiles
S'approprier l'usage des numéros utiles

Contenus utilisés

Moteur de recherche
Exemples de sites Internet :
<https://www.santepubliquefrance.fr/>
<https://sante.fr/ile-de-france-numeros-utiles-en-cas-durgence>

Pré-requis

Savoir effectuer une recherche sur Internet et naviguer, à partir d'un ordinateur ou d'une tablette

WORKFLOW

1

Préparation - 10 minutes

Temps d'installation des tablettes ou ordinateurs.

Préparez le lieu en l'aménageant de manière à ce que les participants s'y sentent confortablement installés.

Pour favoriser la discussion, installez-vous au même niveau que les participants.

2

Lancement - 5 minutes

Temps de présentation de la séance.

3

Déroulement - 30 minutes

Demandez aux participants s'ils connaissent quelques numéros utiles du service public (de mémoire).

Exemples de numéros utiles :

15 : SAMU

112 : Urgences depuis un mobile en France et à l'étranger

32 24 : Fil santé jeunes, pour toute question concernant les problématiques de jeunesse

01 47 00 18 66 : Info IVG

0 800 23 13 13 (fixe) ou 01 20 23 13 13 (portable) : Drogues info service

Par binôme, invitez-les à rechercher sur Internet, et dans les ressources à disposition, des numéros utiles. Dites-leur de les noter sur une feuille et de dire à quels besoins ils peuvent répondre.

Réunissez-les et demandez-leur s'ils pensent qu'appeler ces numéros peut être utile pour toute personne. Se sentent-ils concernés par l'usage de ces numéros ?

Discutez avec eux des freins ou des avantages à demander des conseils à un inconnu.

Exemples de questions :

- Qu'est ce qui pourrait vous empêcher d'appeler l'un de ces numéros si vous en avez besoin ?
- Avez-vous déjà connu des situations où vous auriez pu appeler l'un de ces numéros ? Si vous l'aviez fait, pensez-vous que cela aurait changé quelque chose ?
- Quels avantages peut-il y avoir à poser des questions ou discuter avec un inconnu ?

Réponses :

- Anonymat.
- Ces personnes sont formées pour donner des réponses claires et précises. Il s'agit du métier pour lequel ils.elles ont été formé.e.s.
- Ces professionnels peuvent donner un autre point de vue et apporter d'autres conseils.
- Appeler peut permettre de débloquer une situation qui nous paraît insurmontable.
- Il n'y a pas de raison de ressentir de la honte ou de la gêne.

En effet, des freins peuvent être : la honte, la pudeur, le refus de l'aide, l'envie de se débrouiller seul, la peur ou l'impression que cela va empirer une situation. Or, rien ne devrait nous empêcher de le faire car cela est fait pour ça et c'est gratuit. Il s'agit d'une solution disponible à tenter. Cela ne peut a priori pas aggraver la situation dans laquelle on se trouve.

L'avis d'experts ou de professionnels, la réception d'informations fiables ou une absence de jugement sont autant d'avantages qui enlèvent des freins qu'il pourrait y avoir dans d'autres types de discussions, comme avec des amis ou de la famille. Aucune trace n'est gardée de ces appels et il est possible de s'en assurer en le demandant à son interlocuteur au téléphone.

4

Clôture - 10 minutes

Ont-ils trouvé un intérêt à discuter sur ces sujets ?

Conseilleraient-ils à leurs proches d'appeler un numéro utile pour trouver une réponse ou résoudre un problème ?

Invitez-les à conserver précieusement leur feuille avec les numéros utiles qu'ils ont trouvés et dites-leur de ne pas hésiter à fournir ces informations à leurs proches et à ceux qui en ont besoin.

Dans cette activité, il est important de prêter attention au rapport des participants à la demande d'aide auprès d'un tiers, et à leur regard sur les institutions et ce qu'elles peuvent réellement fournir comme aide.